

**Башкортостан
Республикаһында Кеше
хокуктары буйынса вәкил**

Пушкин урамы, 95, Өфө калаһы, 450008
т.: (347) 280-85-37, ф.: (347) 280-88-24
e-mail: ombudsman@gsrb.ru
<http://www.upch.bashkortostan.ru>



**Уполномоченный
по правам человека
в Республике Башкортостан**

Пушкина ул., 95, г. Уфа, 450008
т.: (347) 280-85-37, ф.: (347) 280-88-24
e-mail: ombudsman@gsrb.ru
<http://www.upch.bashkortostan.ru>

« 30 » ноябрь 2014 г.

№ 2291

Главам администраций
городских округов и
муниципальных районов
Республики Башкортостан

(для общественных помощников
Уполномоченного по правам
человека в Республике
Башкортостан)

В порядке информирования граждан, прошу Вас ежеквартально размещать в средствах массовой информации Вашего города (района) Порядок обращения граждан к Уполномоченному по правам человека в Республике Башкортостан согласно Приложению № 1.

Приложение: на 2-х листах.

Уполномоченный
по правам человека

Р.Каюмов

**Порядок обращения
к Уполномоченному по правам человека
в Республике Башкортостан**

В соответствии с Законом Республики Башкортостан «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Башкортостан»:

Уполномоченный рассматривает жалобы граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства о нарушении их прав и свобод в Республике Башкортостан;

Уполномоченный рассматривает жалобы на решения или действия (бездействие) государственных органов, органов местного самоуправления, должностных лиц.

При обращении к Уполномоченному жалоба должна содержать фамилию, имя, отчество и адрес заявителя, изложение существа решений или действий (бездействия), нарушивших или нарушающих, по мнению заявителя, его права и свободы, а также сопровождаться копиями решений, принятых по его жалобе, рассмотренной в судебном или административном порядке.

Данное установление Закона о приобщении к жалобе копий решений, принятых государственными, судебными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами, к которым ранее обращался заявитель за разрешением своих проблем, имеет важное значение для оперативного восстановления поправных прав, тем более что Закон не требует соблюдения каких-либо юридических формальностей при составлении жалобы к её содержанию.

Граждане могут обратиться к Уполномоченному по правам человека с вопросами, касающимися жилищно-коммунальной сферы, трудовых прав (в том числе, невыплаты заработной платы) и пенсионных прав, нарушений конституционных прав на жилище, несогласия с действиями правоохранительных органов и т.д.

Жалоба Уполномоченному по правам человека в Республике Башкортостан подается по адресу: **450008, г. Уфа, ул. Пушкина, 95.**

Прием населения Уполномоченным по правам человека ведется каждый первый вторник месяца по адресу: **г. Уфа, ул. Пушкина, 95.**

Запись на прием в г. Уфе с сообщением даты его проведения осуществляется с первого числа каждого месяца по тел.: **(347) 280-85-37.**

Специалисты аппарата Уполномоченного ведут прием по вторникам еженедельно по адресу: **г. Уфа, ул. Пушкина, 95, 2 этаж, кабинет приема граждан.**

Разъяснения и рекомендации по защите прав и свобод Вы можете получить в рабочие дни ежедневно с 9.00 до 13.00 и с 14.00 до 18.00 у специалистов аппарата Уполномоченного по телефону.

Контактные телефоны:

Уполномоченный по правам человека: (347) 280-85-37

Приемная: (347) 280-85-37,

Заведующий отделом (347) 280-88-51

e-mail: ombudsman@gsrb.ru